

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและบริการตัดผมนั้น ประกอบด้วยผู้ใช้งาน 5 ระบบได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานช่างตัดผม ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป โดยลูกค้าสมาชิก จะสามารถจองคิวออนไลน์หรือเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่ได้ เจ้าของร้านสามารถอนุมัติหรือยกเลิกการจองคิวและเดลิเวอรี่ของลูกค้าสมาชิกได้ โดยลูกค้าสามารถดูรายการของตนเองผ่านระบบได้ ทำให้ง่ายต่อการทำรายการต่าง ๆ ของกิจการส่งผลดีต่อการทำงานช่วยให้สามารถจองคิวหรือบริการเดลิเวอรี่ได้ง่ายยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวกในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบเพื่อให้รองรับตามวัตถุประสงค์ของการทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบคือ ภาษาพีเอชพี ( ) และซีเอสเอส ( ) รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลเอสดิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานระบบ พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ อย่างละเอียด จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop พบว่าสามารถนำระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานและความต้องการของเจ้าของกิจการในด้านของการจองคิวออนไลน์ การเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่ การตรวจสอบรายได้ของพนักงานและกิจการ ซึ่ง

สามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์โดยสมาชิกสามารถเลือกการบริการจองคิวออนไลน์ หรือเรียกบริการเดลิเวอรี่จากทางร้าน โดยการเลือกใช้บริการต่าง ๆ นั้นทำให้กิจการมีจุดเด่นมากกว่ากิจการร้านตัดผมทั่ว ๆ ไป จุดเด่นของระบบนี้คือ การที่มีการจัดการข้อมูลเพื่อให้เจ้าของกิจการตรวจสอบได้ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการจองคิวออนไลน์ การเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่ หรือ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการหน้าร้าน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้น้อยมากต่อการบริหารและจัดการร้านและตรงกับวัตถุประสงค์ของระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutzie Barbershop อีกด้วย

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 จำกัดรูปแบบของการบริการ

5.2.2 การตอบสนองของระบบอาจจะช้าเกินไป

5.2.3 การเรียกใช้งานบริการเดลิเวอรี่อาจจะมีค่าล่าช้าและไม่แน่นอน

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างการพัฒนาาระบบนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานบางระบบ ทำให้ต้องศึกษาเกี่ยวกับการทำงานระบบรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงนั้นและทำให้การพัฒนาล่าช้าและมีระยะเวลาในการทำไม่มาก

5.3.2 เนื่องจากปัจจุบันกิจการที่มีระบบสารสนเทศนั้น มีน้อยมากจึงทำให้โครงการนี้มีการศึกษาน้อย ยากต่อการทำความเข้าใจระบบเลยทำให้เพื่อการดำเนินงานล่าช้ามาก

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบให้มีความยืดหยุ่นในการให้บริการมากกว่านี้

5.4.2 ควรออกแบบมีระบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.3 ควรออกแบบระบบให้มีจุดสนใจมากกว่านี้